



**Cuore di Donna**  
più forti insieme

[www.cuoredidonna.it](http://www.cuoredidonna.it)

Via Nazionale 81 - CASAZZA (BG) - C.F. 95209920164  
info@cuoredidonna.it - ☎ Associazione "Cuore di Donna"  
IBAN IT61P031115279000000002632



Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia  
ASST Bergamo Est

[www.breastunitbergamoest.it](http://www.breastunitbergamoest.it)

### **Punto di Ascolto ASST Bergamo Est**

Tel. 340.2769464

cuoredidonnabergamo@gmail.com (mail dedicata)

### **Gruppi Operativi sul territorio Nazionale**

<b>Bergamo</b>	info@cuoredidonna.it
<b>Brescia</b>	cuoredidonnabrescia@gmail.com
<b>Brindisi</b>	cuoredidonnabrindisi@gmail.com
<b>Legnago/Verona</b>	cuoredidonnalegnago.vr@gmail.com
<b>Milano</b>	cuoredidonnamilano@gmail.com
<b>Monza Brianza</b>	cuoredidonnabrianza@gmail.com
<b>Roma</b>	cuoredidonnaroma@gmail.com
<b>Sassari</b>	cuoredidonna.sassari@gmail.com
<b>Valbormida/Savona/San Remo</b>	cuoredidonnaValbormida2@gmail.com



**Associazione "Cuore di Donna"**  
Sostegno e Lotta Contro i Tumori Femminili

in collaborazione con

**BREAST UNIT**  
dell' **ASST BERGAMO – EST**



propono

# **UN PUNTO DI ASCOLTO**

ed un

# **TELEFONO AMICO**





Breast Unit  
HERMANNI EST

Regione Lombardia  
ASST Bergamo Est

PUNTO DI  
ASCOLTO



## LA STORIA DELL'ASSOCIAZIONE "CUORE DI DONNA"

L'Associazione "Cuore di Donna" si costituisce a Casazza (Bg) il 2 Dicembre 2012. Nasce dopo tre anni di lavoro svolto da un gruppo di donne operate di tumore al seno che si "incontrano" sul social network Facebook, per condividere "l'esperienza" di un percorso difficile e particolare come quello del tumore, convinte che la condivisione fosse parte essenziale di un percorso di vera "rinascita". Nel 2011 già si intravedeva la fase embrionale di un primo progetto che preludeva alla nascita di un vero gruppo di auto-mutuo-aiuto che, col passare del tempo, è diventato molto numeroso.

La presa di coscienza collettiva e la consapevolezza che fosse giunto il momento di "scendere in campo" insieme e non più da sole per provare a sconfiggere il tumore con tutti i mezzi possibili, sensibilizzare le donne verso la cultura della prevenzione e soprattutto accompagnare le donne colpite ad affrontare la malattia e le cure, hanno fatto sì che il passo successivo a formare questa Associazione fosse breve.

## PERCHÉ UN PUNTO DI ASCOLTO ED UN TELEFONO AMICO?

Perché le donne che potrete incontrare nella saletta dedicata al "Punto di ascolto" hanno pensato che tendere la mano a coloro che si accingono ad intraprendere il percorso di cura possa essere un gesto gradito ed utile alle pazienti per superare la malattia.

## COS'E' IL PUNTO DI ASCOLTO?

È un luogo di accoglienza per le donne e per le loro famiglie, finalizzato ad umanizzare, migliorare e semplificare il percorso della malattia nell'ambito della rete ospedale-territorio, dove la condivisione di un momento difficile come la malattia viene visto con profondo rispetto. È un punto d'incontro informale all'interno dell'Ospedale dove, grazie alla spontaneità della richiesta e dell'offerta di aiuto, ci si prende cura delle persone ammalate di tumore al seno, tenendo conto delle loro insicurezze e delle loro difficoltà.

## OBBIETTIVI DEL PUNTO DI ASCOLTO

Offrire sostegno, conforto e aiuto pratico alle donne colpite dal tumore e alle loro famiglie attraverso il confronto e talvolta la condivisione di esperienze vissute durante il percorso della malattia.

Fornire un'utile attività di informazione rispondendo alle domande delle donne ammalate e dei loro familiari agevolando, ove necessario, il loro percorso verso i servizi socio-sanitari a loro più idonei presenti sul territorio.

Supportare pazienti e famiglie nello svolgimento di pratiche burocratiche, fornire, quando richiesto, informazioni utili per usufruire dei diritti di legge per i malati oncologici e più precisamente:

- Invalidità Civile
- Legge 104

## DOVE SI TROVA IL PUNTO DI ASCOLTO?

La sede del "Punto di ascolto" si trova nella Saletta della:

**PALAZZINA AZZURRA 2° PIANO della A.S.S.T. BERGAMO-EST  
in Via Paderno 21, Ospedale "Bolognini" di Seriate (Bg)**

(facilmente raggiungibile seguendo le indicazioni e il percorso suggerito nella Sala d'ingresso dell'Ospedale)

## COS'E' IL TELEFONO AMICO?

È un servizio telefonico gestito dalle volontarie dell'Associazione "Cuore di Donna", che, garantendo la massima riservatezza e rispettando la delicatezza dei contenuti dei dialoghi, fornisce informazioni ed assistenza pratica.

Il servizio è rivolto alle pazienti con tumore al seno che sentono il bisogno di essere ascoltate e comprese mentre affrontano i momenti difficili della loro malattia o che chiedono semplicemente di essere aiutate, anche con indicazioni di tipo pratico, ad affrontare il cammino del loro percorso di cura.

**N. telefono amico: 340/2769464**

(il costo della telefonata è subordinato al proprio piano tariffario).

## CHI TROVI DALL'ALTRO CAPO DEL FILO?

Trovi donne che hanno scelto di mettere a disposizione il loro tempo, le loro esperienze e le loro conoscenze per far sì che altre donne non debbano vivere in solitudine il difficile momento della malattia del tumore al seno, cosicché l'accompagnamento durante il cammino verso la guarigione possa diventare dono e risorsa per tutte.